

УТВЕРЖДАЮ
Глава МО «Кяхтинский район»
Б. Ж. Ирмаев

(подпись)
02.05.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Кударинская средняя общеобразовательная школа»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов:			Каркунова Маина Ивановна, директор; Гандамов Борис		

пандусами	Составить локально-сметный расчет на установление пандусов	июль	тофикович, завхоз		
поручнями	Установить поручни по путям передвижения инвалидов	август			
специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Составить локально-сметный расчет на переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания	июль			
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сформировать заявку на приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля, устройства для дублирования звуковой и зрительной информации	май	Каркунова Манна Ивановна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование	Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте , о взаимоотношениях работников школы с учащимися, и их родителями	май	Каркунова Манна Ивановна, директор		
Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений	Повысить уровень профессиональной компетентности педагогов через прохождение курсов повышения	май-ноябрь	Цыбикова Баирма Абрамовна, заместитель		

участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	квалификации, участие в семинарах, обменах опытом. Провести тренинг по профилактике эмоционального выгорания педагогов.		директора по учебно-воспитательной работе. Комлева Вероника Алексеевна, педагог-психолог.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства	Провести анкетирование учащихся по выбору профиля обучения. Провести анкетирование родителей. Провести общеклассные и общешкольные родительские собрания. Провести День открытых дверей. Провести совместные с родителями спортивные соревнования и праздничные мероприятия.	апрель май, октябрь май, октябрь ноябрь сентябрь, декабрь	Цыбикова Баирма Абрамовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Хосоева Евдокия Доржиевна, заместитель директора по воспитательной работе.		