

УТВЕРЖДАЮ

Глава МО «Кяхтинский район»

Б. Ж. Нимаев

(подпись)

08.03.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг МБОУ «Кударинская средняя общеобразовательная школа»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов:			Каркунова Маина Ивановна, директор; Гандамов Борис		

пандусами	Составить локально-сметный расчет на установление пандусов	июль	тофикович, завхоз	
поручнями	Установить поручни по путям передвижения инвалидов	август		
специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Составить локально-сметный расчет на переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания	июль		
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сформировать заявку на приобретение информационного знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля, устройства для дублирования звуковой и зрительной информации	май	Каркунова Маина Ивановна, директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте, о взаимоотношениях работников школы с учащимися, и их родителями	май	Каркунова Маина Ивановна, директор	
Проводить тренинги по формированию субъектно-отношений	Повысить уровень профессиональной компетентности педагогов через повышение курсов повышения	май-ноябрь	Цыбикова Баирма Абрамовна, заместитель	

<p>участников образовательного процесса, работать с проблемной профессионального выгорания педагогов.</p>	<p>квалификации, участие в семинарах, обменах опытом. Провести тренинг по профилактике эмоционального выгорания педагогов.</p>		<p>директора по учебно-воспитательной работе. Комлева Вероника Алексеевна, педагог-психолог.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства</p>	<p>Провести анкетирование учащихся по выбору профиля обучения. Провести анкетирование родителей. Провести общеклассные и общешкольные родительские собрания. Провести День открытых дверей. Провести совместные с родителями спортивные соревнования и праздничные мероприятия.</p>	<p>апрель май, октябрь май, октябрь ноябрь сентябрь, декабрь</p>	<p>Цыбикова Баирма Абрамовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Хосова Евдокия Доржиевна, заместитель директора по воспитательной работе.</p>	